POLÍTICA DE PRIVACIDADE - BIOSEG

A **BIOSEG SEGURANCA DO TRABALHO S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 22.906.740/0001-24, com sede na Av. Tancredo Neves, 2492, Bairro Centro, Sorriso – MT CEP 78890-142 entende necessário e relevante esclarecer ao público em geral e a seus clientes os aspectos de segurança e proteção dos registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (Usuário/Titular) na utilização do nosso site e serviços (*links, páginas, aplicativos*), servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples, clara e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica às Páginas relacionadas a quaisquer das marcas da BIOSEG, entendendo como tal todas aquelas elencadas no site oficial da BIOSEG, no endereço https://www.bioseg.net, englobando todos os seus serviços.

Eventualmente, poderemos desenvolver novos serviços ou oferecer serviços adicionais os quais já estarão sob o abrigo da presente Política e, caso demandam alteração relevante na forma pela qual coletamos e processamos seus dados pessoais, forneceremos informações e adaptaremos a nossa política.

A presente Política tem o objetivo de garantir que você compreenda as razões pelas quais coletamos e utilizamos seus dados pessoais e a forma como são compartilhados, bem como explicitar seus direitos e opções de escolha referentes aos seus dados pessoais que coletamos e as ferramentas com as quais preservamos e cuidamos de sua privacidade.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado – Gestor de proteção de dados por meio do endereço de e-mail: *lgpd@bioseg.net* .

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um QUADRO RESUMO de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política"):

Agente de Tratamento	BIOSEG SEGURANCA DO TRABALHO S.A. CNPJ sob o nº 22.906.740/0001-24 Endereço. Av. Tancredo Neves, 2492, Bairro Centro, Sorriso – MT CEP 78890-142
Papel no Tratamento	Predominantemente Controlador
Origem dos Dados Tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Usuário/Titular e cookies**
Finalidade	Utilizar dados pessoais necessários para oferta de serviços; dados necessários para fins de cadastro de cliente ou de fornecedor para a contratação de serviços, ou para obtenção de informações relativas aos serviços oferecidos, para atendimento por canais digitais, para divulgação de eventos, campanhas, informativos, treinamentos, cursos, materiais didáticos ou para a realização de pesquisa de satisfação. Dados necessários à execução dos serviços prestados de medicina e segurança do trabalho. Também utilizamos dados pessoais necessários para a gestão de contratos de trabalho, terceirizados,

	contratos de estágio, contratos de trabalhadores temporários, prestadores de serviços e parceiros comerciais. Bases Legais aplicadas: - Consentimento do Usuário: inciso I, art. 7º da Lei nº 13.709/2018; - Cumprimento de Obrigação Legal: inciso II, art. 7º da Lei 13.709/2018; - Execução de contrato: inciso V, art. 7º da Lei nº 13.709/2018; - Para o exercício legal de direitos: inciso VI, art. 7º da Lei 13.709/2018; - Tutela da saúde: inciso VIII, art. 7º da Lei 13.709/2018 - Legítimo Interesse: inciso IX, art. 7º da Lei nº 13.709/2018; - Para proteção do crédito: inciso X, art. 7º da Lei 13.709/2018.
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; demais empresas do mesmo Grupo Econômico, com base no legítimo interesse ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou auto compositivo.
Proteção de dados	Medidas de segurança, técnicas e medidas administrativas adequadas e aptas à proporcionar a proteção de dados.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade etc.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela BIOSEG, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o Usuário tiver optado por receber comunicações da BIOSEG.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **Site,** o **Usuário/Titular** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins aqui especificados. Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, o Usuário deverá descontinuar o seu acesso.

I - QUAIS DADOS UTILIZAMOS:

A BIOSEG poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário/Titula no momento do cadastro, conforme quadro explicativo e exemplificativo abaixo:

TIPO DE COLETA	DADOS	FINALIDADE
CADASTRAIS (FORNECIDOS PELO USUÁRIO)	Nome completo; Número de CPF; Telefone celular; Endereço;	Identificar o **Usuário;**
		Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços da **Bioseg;**
		Promover produtos e serviços da **Bioseg;**
		Download de conteúdo/ebooks (necessário apenas e-mail);
		Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os **Usuários;**

	E-mail; dados de pagamento.	Cobrança de serviços/produtos;
		Compartilhar os dados com as empresas parceiras, com a finalidade de possibilitar ao usuário a contratação de seus produtos e serviços.

TIPO DE COLETA	DADOS	FINALIDADE
CADASTRAIS E CONTRATUAIS (FORNECIDOS PELO USUÁRIO EXTERNO)	Dados necessários ao cumprimento do contrato de prestação de serviços ou de parcerias comerciais;	Identificar e localizar o **Titular e seus dependentes, se for o caso;**
		Cumprir as obrigações legais, contratuais e regulatórias, impostas por Lei ou por contrato à BIOSEG**;**
		Promover cursos e treinamentos**;**
		Exercício legal de direitos;
		Tutela da Saúde;
		Proteção do Crédito.

TIPO DE COLETA	DADOS	FINALIDADE
CADASTRAIS E CONTRATUAIS (FORNECIDOS PELO USUÁRIO INTERNO)	Dados necessários ao cumprimento do contrato de trabalho, de prestação de serviços ou de parcerias comerciais e utilizados em campanhas de marketing e promoção de serviços;	Identificar e localizar o **Titular e seus dependentes, se for o caso;**
		Cumprir as obrigações legais, contratuais e regulatórias, impostas por Lei à BIOSEG**;**
		Promover cursos e treinamentos**;**
		Exercício Legal de Direitos;
		Tutela da Saúde;
		Campanhas de marketing e de engajamento social;

II - COOKIES**

Cookies são pequenos pedaços de dados armazenados no navegador de visitantes de um site, geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e ações realizadas em um site.

O site da BIOSEG utiliza cookies com o propósito de segurança, monitoramento de funcionamento, performance, eficácia e estabilidade, bem como auxiliar o Usuário quanto às suas preferências.

Abaixo seguem os cookies que utilizamos:

Nome do Cookie	Propósito	Ciclo de Vida
_ga	Analítico – O Google Analitcs utiliza esse cookie para rastrear o uso por visitantes, visando a segurança	1 ano, 1 mês e 4 dias

_ga_*	Analítico – O Google Analitcs utiliza esse cookie para armazenar e contar as visualizações do software, com o objetivo de melhorar a sua performance	1 ano, 1 mês e 4 dias
_fbp	Analítico – Cookie utilizado pelo Facebook para elaborar anúncios vinculados às visitas do site, visando melhorar a experiência do Usuário;	3 meses

A qualquer momento o Usuário pode desabilitar a aplicação dos cookies, clicando no botão customizar, observe:

Além disso, a BIOSEG poderá promover pesquisas de satisfação e de preferência durante sua utilização da Rede Wi-Fi, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, bem como para fins estatísticos e publicitários. Para esta última hipótese, a BIOSEG disponibilizará funcionalidades para que o Usuário/Titular autorize (ou não) o tratamento de seus dados, sendo certo que tal aceitação não é condição para cadastramento do Usuário e de utilização do Site.

Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados usuários externos	5 anos após o término da relação	Art. 206, §5º do Código Civil, Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados usuários internos e externos (tomador de serviços)	5, 20 ou 30 anos	Art. 11 da CLT e NR 07 da Portaria 3.14/1978 do Ministério do Trabalho e Art. 6º da Lei 13.787/2018 (...)
Dados de Identificação Digital	6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet

As informações coletadas pela BIOSEG serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da BIOSEG, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

Caso seja de seu interesse, os dados poderão ser apagados antes desse prazo, mediante solicitação expressa. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, "a" da Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD", Lei nº 13.709/2018) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 e 16 da "LGPD". Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, podendo serem utilizados forma anonimizada para fins estatísticos.

Os dados coletados serão armazenados em servidores próprios da BIOSEG, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem *(cloud computing)*, o que pode ensejar, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

III - FINALIDADE DA UTILIZAÇÃO DE DADOS:

As informações coletadas pela BIOSEG têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos serviços prestados, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de produtos, serviços, materiais didáticos, bem como para a divulgação de eventos ou para a realização de pesquisa de satisfação, mediante o consentimento do titular para tal.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da BIOSEG, a qualquer momento o Usuário pode contatar a BIOSEG por meio do endereço eletrônico: *lgpd@bioseg.net* .

IV – COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS:

A BIOSEG somente compartilha os Dados Pessoais dentro das empresas do grupo econômico e com parceiros e fornecedores autorizados para atendimento das finalidades informadas nesta Política, de maneira a cumprir com o objetivo contratado pelo Usuário/Titular.

A BIOSEG também poderá compartilhar seus dados com terceiros e autoridades dentro das hipóteses de cumprimento de obrigação legal, políticas públicas, proteção da vida e da saúde, segurança, cumprimento do contrato, proteção do crédito e legítimo interesse.

Ainda, esclarecemos que suas informações poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessárias para as atividades da BIOSEG, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento dados (Operador de Dados), de forma que o Usuário/Titular demonstra-se ciente sobre o acesso e tratamento de Dados Pessoais por terceiros.

A BIOSEG adota os meios adequados à sua própria conformidade e a de seus empregados, prepostos, operadores, parceiros, bem como exige de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da Informação, com base em melhores práticas de mercado, a partir de cláusulas contratuais.

Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a BIOSEG se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões de seu banco de dados, e demais atos ilícitos praticados por terceiros, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

Todos os Dados Pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta Política de Privacidade ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela BIOSEG, bem como para cumprimento de ordem judicial ou de requisição administrativa.

A BIOSEG não se obriga a processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar a ela ou qualquer uma de suas controladas infrações de qualquer lei aplicável, bem como para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

É importante destacar que, uma vez no Site, o Usuário/Titular poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.

Cabe ao Usuário ler a Política de Privacidade de tais plataformas fora do ambiente do Site, sendo de responsabilidade do Usuário/Titular aceitá-la ou rejeitá-la. A BIOSEG não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços ligados ao Site, inclusive por meio de *links*.

O consentimento fornecido pelo Usuário/Titular é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

O Usuário/Titular poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento às atuais permissões, a qualquer momento, contatando a BIOSEG por meio do endereço eletrônico:

lgpd@bioseg.net.

Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;

- De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

A base de dados formada por meio da coleta de dados no Site é de propriedade e responsabilidade da BIOSEG, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da BIOSEG e descritos nesta Política de Privacidade.

O Usuário/Titular é corresponsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso do Site.

Internamente, os dados dos Usuários/Titular são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela BIOSEG, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos BIOSEG, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

O **Usuário/Titular** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pela **BIOSEG**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**

V - BASES LEGAIS

O tratamento de Dados Pessoais pela BIOSEG se baseará tipicamente nas seguintes hipóteses legais: i) Consentimento do Usuário/Titular; ii) Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória; iii) Execução de contrato; iv) Para o exercício legal de direitos; v) Legítimo Interesse; vi) Tutela da Saúde; vii) Para proteção do crédito.

VI- DIREITOS DOS USUÁRIOS/TITULARES

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a BIOSEG respeita e garante ao Usuário/Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

i) a confirmação da existência de tratamento;
ii) o acesso aos dados;
iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário/Titular;
vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário/Titular;

vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a BIOSEG compartilhou seus dados, salvo no caso determinação judicial em sentido contrário imposta à BIOSEG;
viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
ix) a revogação do consentimento.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com a BIOSEG, conforme orientações nesta Política.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à BIOSEG implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A BIOSEG empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

VII - LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca da Cidade de Cuiabá do Mato Grosso para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo(a) a Plataforma **BIOSEG**!

Atualização: 07 de agosto de 2023